

**Анализ недостатков муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества Ирбейского района», выявленных в ходе НОКО.**

**Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).**

- Отсутствует информации о реализуемых уровнях образования;
- Отсутствует информация о методических документах;
- На информационных стендах отсутствует информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.**

- Входная группа организации не оборудована пандусами;
- Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;
- Отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы;
- Нет сменных кресел-колясок;
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Отсутствует возможность оказания помощи инвалидам, работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);

## Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

Номер приоритета		Номер приоритета
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах	5
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	6
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	13
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации	14
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	3

4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	7
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	9
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	8
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	11
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	12

Примечание: 1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

### **Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности\***

\*- Сохранена авторская орфография.

### **Предложение респондентов по сайту образовательной организации\***

Больше фото с мероприятий с детьми, фото творческих работ

Квалификация педагогов

Изменения расписания занятий даты выступления детей

Анонс краевых и региональных конкурсов, для возможного участия

Хотелось бы больше кружков, где дети могли себя занимать, это очень важно.

О психологии взаимодействия родителей и детей

### **Предложения от родителей (законных представителей):**

Сделать некоторые занятия совместно с родителями

Чтоб были организованы дополнительные кружки

Сделать более комфортную зону для подготовки к занятиям и ожидания

В гардеробной зимой холодно

Побольше трудовой терапии для детей

Установить уличный фонарь

Кап ремонт, мебель

В морозы очень холодно в зале, где детки занимаются танцами

Нет контакта между учителем и родителями

Побольше развлекательных мероприятий (по праздникам)

Факультативные занятия, дополнительные часы по предметам, если у детей пробел, как в советской системе образования

Исключить дистанционное обучение.

Материально-техническую базу улучшить, станки, конструкторы, ноутбуки

Нет освещения возле здания и холодная раздевалка

Нужны пандусы, поручни

### **Предложения от обучающихся:**

Сделать ремонт в учреждении, обновить интерьер

Отменить лыжи и не учиться в мороз

В организации не хватает комфортных зон отдыха.

### **Итоговые предложения.**

Включить в план по устранению недостатков по итогам НОКО мероприятия по следующим направлениям:

1. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
2. Провести анализ низкого уровня удовлетворенности участников образовательных отношений относительно доступности образовательных услуг для инвалидов;

3. Дополнительно проанализировать причины неудовлетворительной оценки комфортности зоны отдыха (ожидания) и по возможности оборудовать соответствующей мебелью;
4. Привести в соответствие содержание официального сайта организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».