

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО ДДТ

Н.В. Быстрова  
«19» марта 2020 года

## ПЛАН

устранения недостатков по итогам  
независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности  
МБУ ДО ДДТ

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Результат
1	Обеспечить на официальном сайте Дома детского творчества наличие дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Апрель 2020	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Электронный сервис форма: форма для подачи жалобы/предложений, часто задаваемые вопросы, анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг
2	Оборудовать входную группу пандусами	Июль 2023	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Оборудованная входная группа
3	Обеспечить расширение дверных проемов, оборудование поручней,	Июль 2023	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Расширенные дверные проемы, пандусы

	расширенных дверных проёмов			ДДТ	
4	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Июль 2023	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Сменные кресла-коляски	
5	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	Июль 2023	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Санитарно-гигиеническое помещение	
6	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Июль 2024	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Информация для инвалидов по слуху и зрению	
7	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июль 2024	Быстрова Н.В. – директор МБУ ДО ДДТ	Надписи выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	